



Smartphone Apps und Location Based Services via NFC + iBeacons & Co

April 2018

appack.de



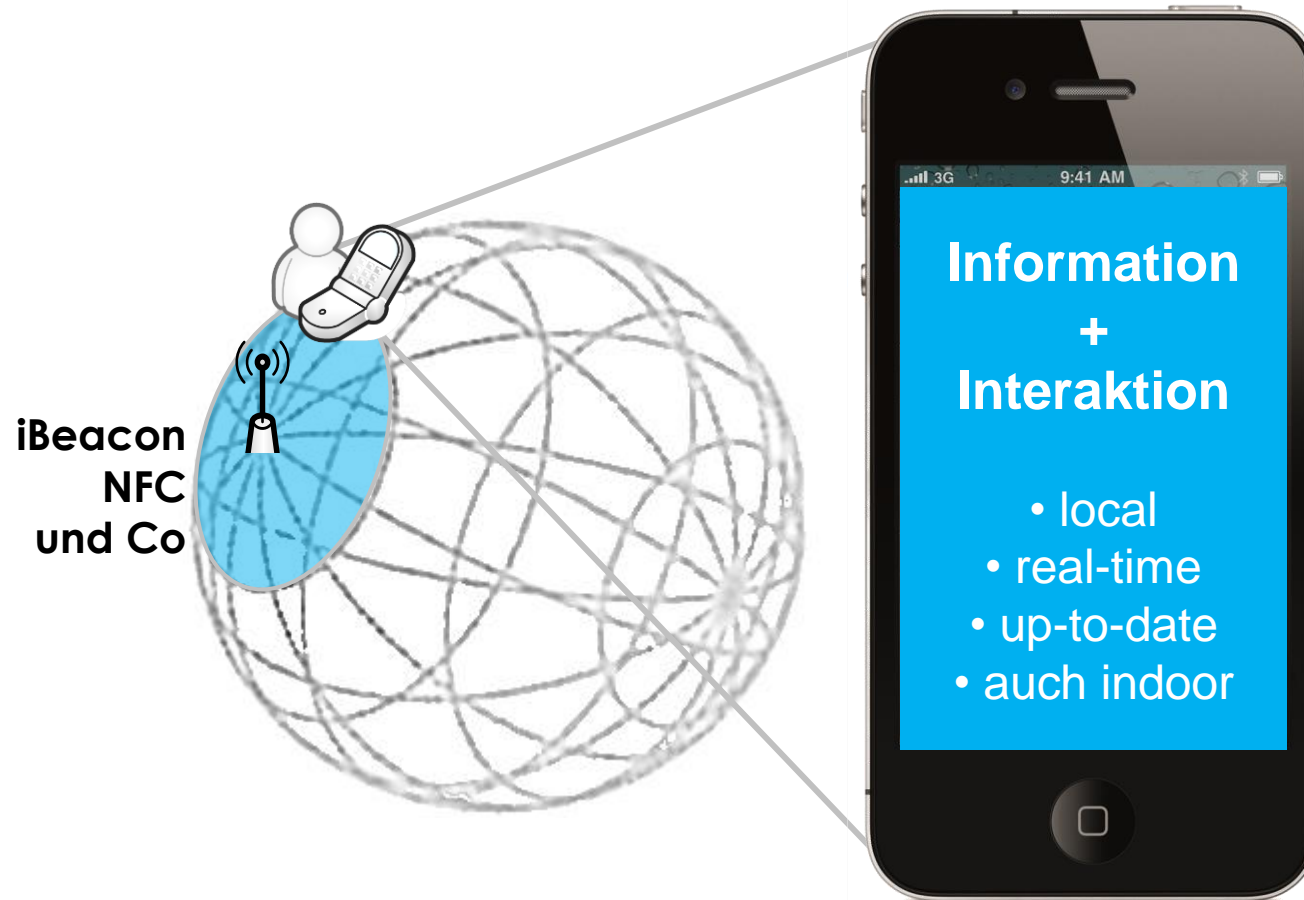
NFC + iBeacons & Co in Smartphone Apps

Inhaltsübersicht

- LBS - Was ist das?
- NFC iBeacons und andere Location Based Services (LSB)
- iBeacon im Vergleich mit NFC
- Kundenbindung / Nutzerinteraktion 3.0
- LBS Apps über ein eigenes CMS konfigurieren
- Konkrete Anwendungsbeispiele
- Von der Idee zum Produkt



LBS, NFC oder iBeacons Was ist das?



Ihre Kunden - nur einen Schritt entfernt.

iBeacon

Ein kleiner Sender: neue Möglichkeit für innovative Apps



- Nutzt den neuen **Bluetooth 4.0** (Low Energy) Standard
→ dadurch haben die iBeacons eine sehr lange Batterielaufzeit (bis 2 Jahre)
- Die Hardwarekosten sind **sehr günstig**
- Die iBeacons sind sehr **klein** und dadurch einfach und kaum störend an verschiedensten Objekten anbringbar
- iBeacons sind im Gegensatz zu anderen Technologien **sowohl über kurze als auch über längere Distanzen einsetzbar** (bis zu ~70 Meter Reichweite)
- **Betriebssystem übergreifend** einsetzbar: iOS 7 und modernen Android Geräten

iBeacons agieren von sich aus!

iBeacons & App

Das ist neu: ein paar Anwendungsbeispiele

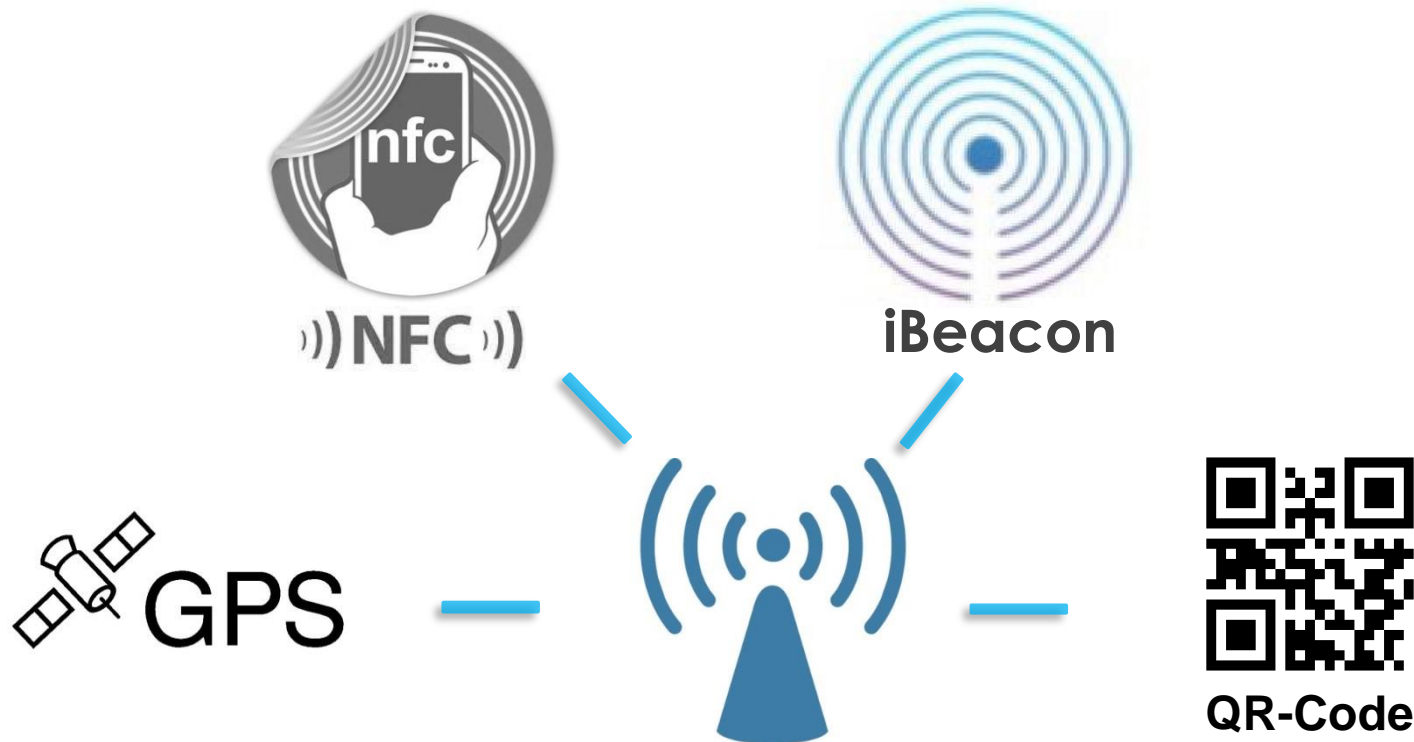
Das Besondere der iBeacons ist, dass ein Smartphone (iOS und Android) auch dann auf Sie reagieren kann, wenn die dazugehörige App gerade ausgeschaltet ist.

D.h. **ein Nutzer kommt in die Nähe eines iBeacons und es passiert etwas.**

Was da passiert können wir selbst definieren, z.B.:

- Ein Audioguide startet automatisch wenn ein Besucher im Museum in 4 m Abstand an ein Ausstellungsstück herantritt
- Ein Gutschein, eine Nachricht wird auf das Handy geschickt sobald ein Kunde vor dem Schaufenster stehen bleibt
- Ein Treuepunkt wird vergeben, wenn ein Kunde in eine Bäckereifiliale hineinläuft
- Ein Modul der App wird nur im Restaurant/Biergarten sichtbar, so lange ein Gast vor Ort und in Reichweite des iBeacons ist, nur dann kann er z.B. mit anderen Gästen in der App chatten oder etwas bestellen

Neue Mehrwerte schaffen durch Location Based Services & intermediale Schnittstellen



Es gibt verschiedene Technologien. Jede hat ihre Daseinsberechtigung, Vor- und Nachteile!

Location Based Services

iBeacon im Vergleich mit NFC

- **iBeacon** sind auf kurzer, mittlerer und längerer Distanz einsetzbar. NFC sind auf wenige Zentimeter ausgelegt.
- Beide Technologien sind **einfach am POS zu integrieren**. Für NFC werden aber häufig teure Terminals benötigt.
- **iBeacon nutzt Bluetooth LE (Low Energy) zur Datenübertragung** was in allen neuen Smartphones und Tablets integriert ist. Im Gegensatz zu NFC funktionieren die iBeacons also Plattform übergreifend auf allen modernen Smartphones, NFC hingegen nicht in iOS Geräten.
- Während iBeacons mit einer **Batterie** betrieben werden, die ca. 2 Jahre hält, kommen NFC-Chips gänzlich ohne Batterie aus.



versus



NFCs, iBeacons & appack Apps

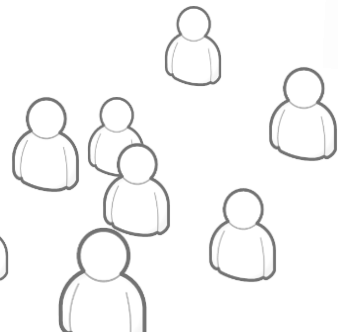
Genial einfach: Kundenbindung 3.0

Ihre Business App

Der direkte Draht zu Ihrer Zielgruppe.

Konzipieren Sie mit uns Ihre **individuelle Smartphone App** und nutzen Sie unser **Kundenmanagement Portal** als neues Kommunikationsinstrument

Ihre Kunden



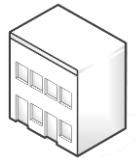
iBeacon



)))NFC)))

Ihre App

Ihr Business



A Web Page

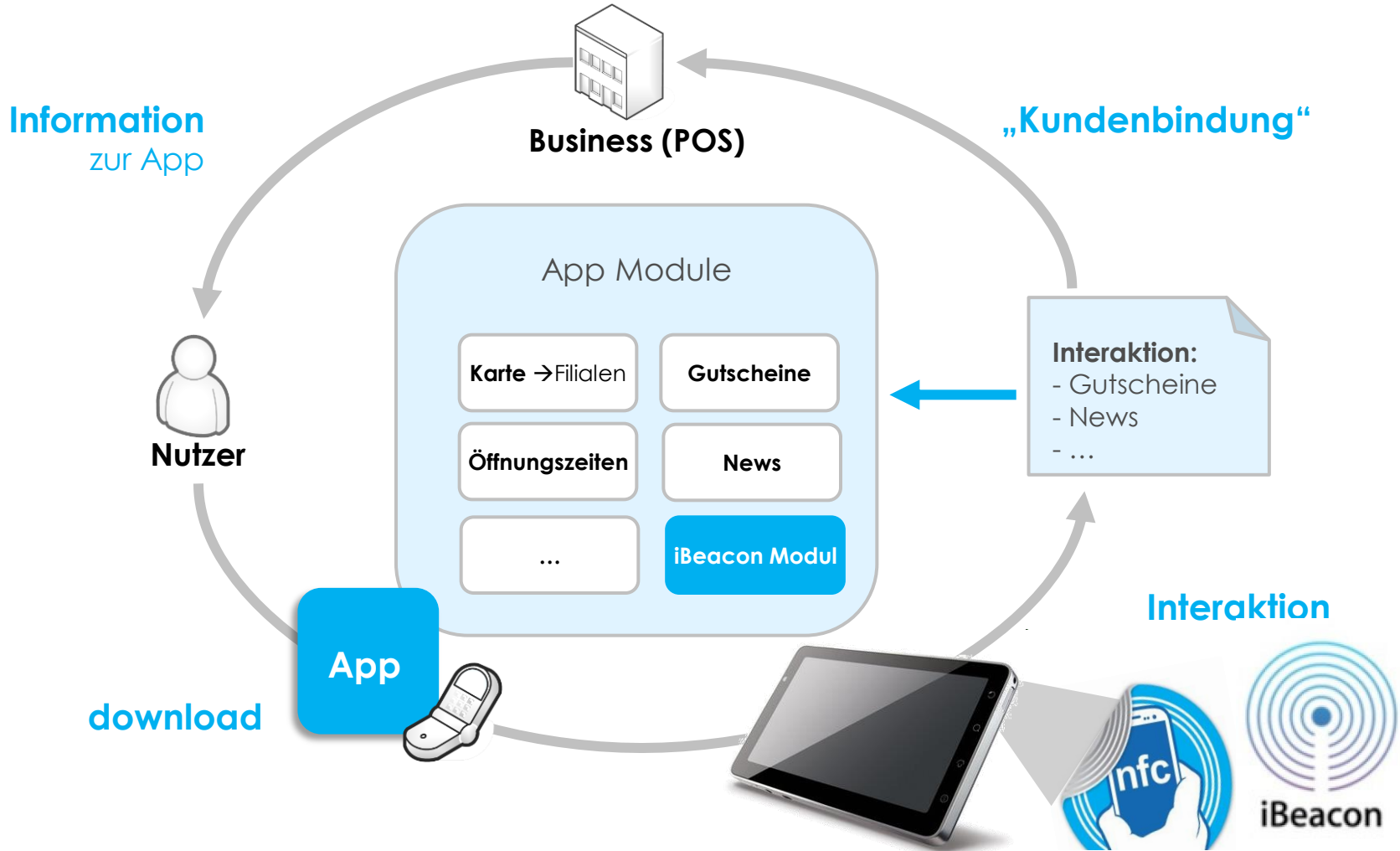
← → × 🏠 http://

Kunden-Management-Portal

- Inhalte
- Kommunikation
- Interaktion

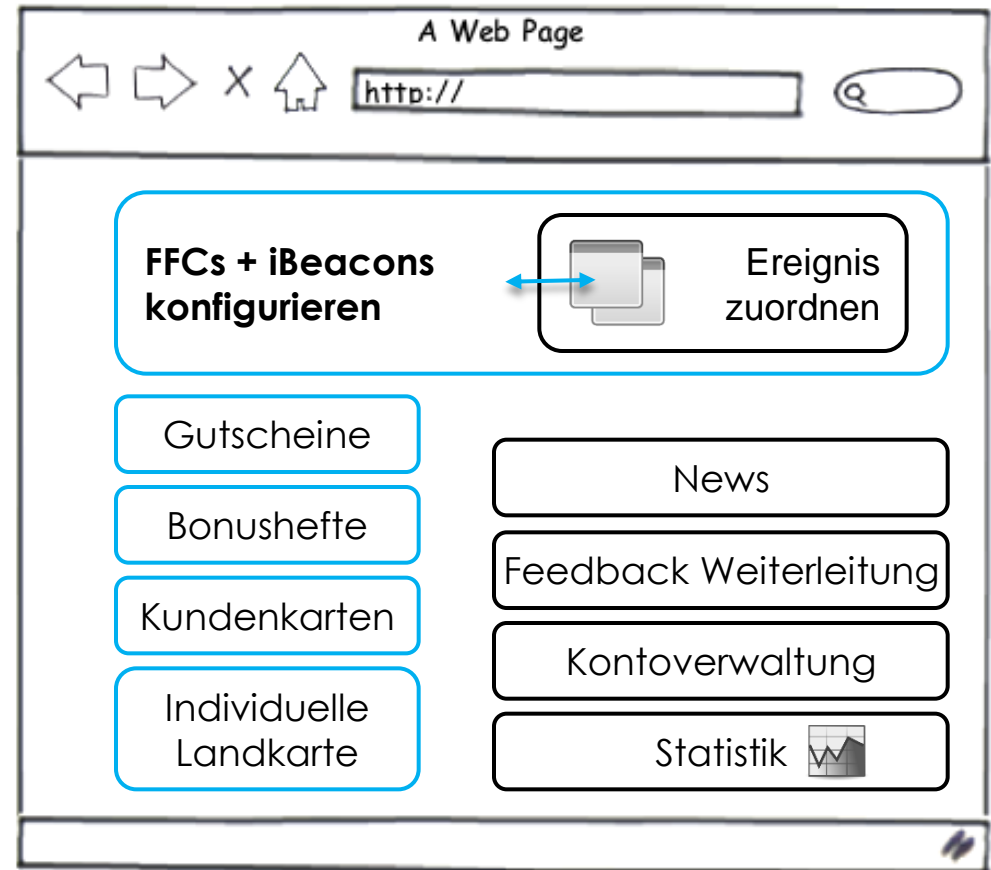
Kundenbindung 3.0

App mit **NFC** oder **iBeacon** Integration



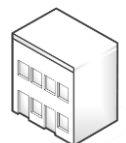
Appack App-Portal (CMS)

Konfigurieren von NFC + iBeacons und Ereignissen

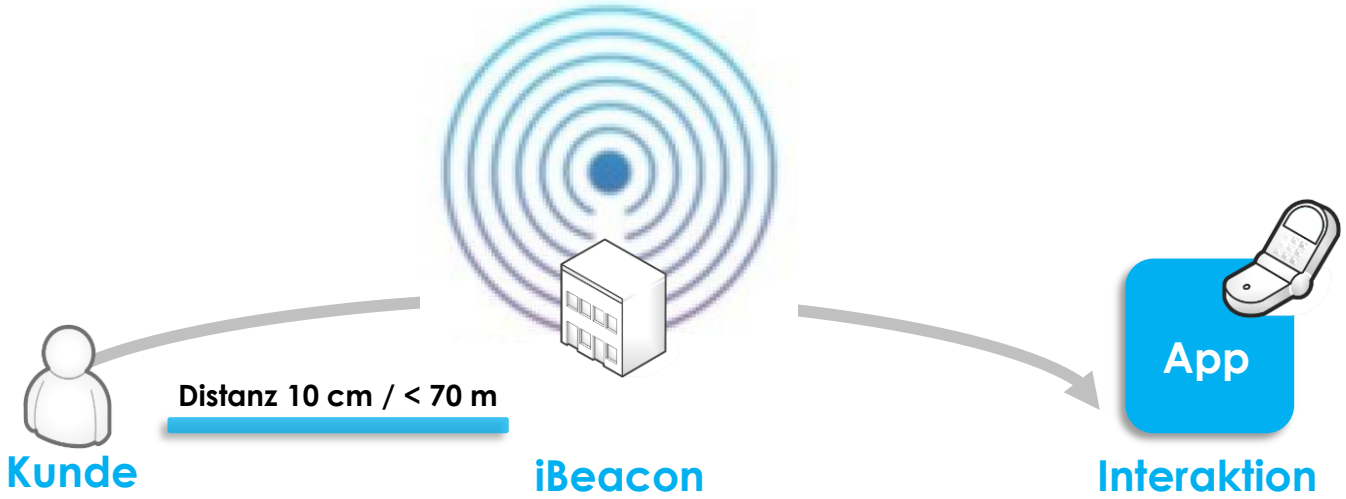


Nutzer

Unternehmen



Funktionsweise iBeacon Interaktion



Smartphone

- z.B. iOS oder Android App
- Mit aktivem Bluetooth 4.0

Die App kann dabei ausgeschaltet sein!

an Objekt

- Filiale
- Auto
- Werbeplakat
- ...

Ereignisoption

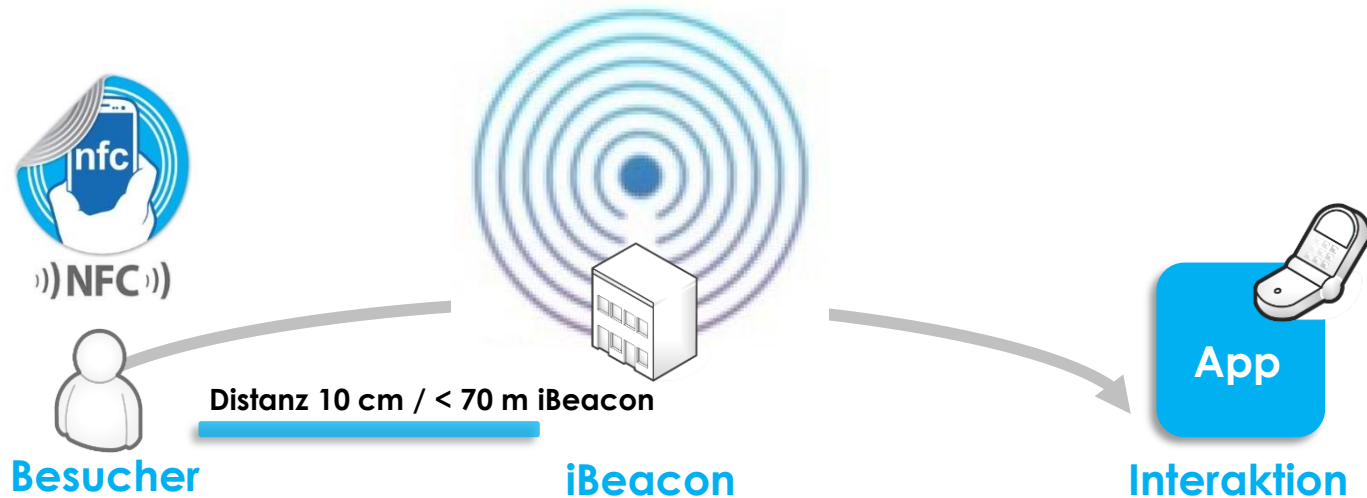
- Push-Nachricht erhalten
- Gutschein aktivieren
- Modul freischalten
- Treupunkt vergeben
- Audioguide starten

Anwendungsfälle

Konkrete Beispiele von Mehrwertszenarien

NFCs iBeacons & App

Audioguides im Museum (1)



Smartphone

- z.B. iOS oder Android App
- Mit aktivem Bluetooth 4.0

Die App kann dabei ausgeschaltet sein!

an Objekt

- Ausstellungsstück
- am Eingang
- ...

Ereignisoption

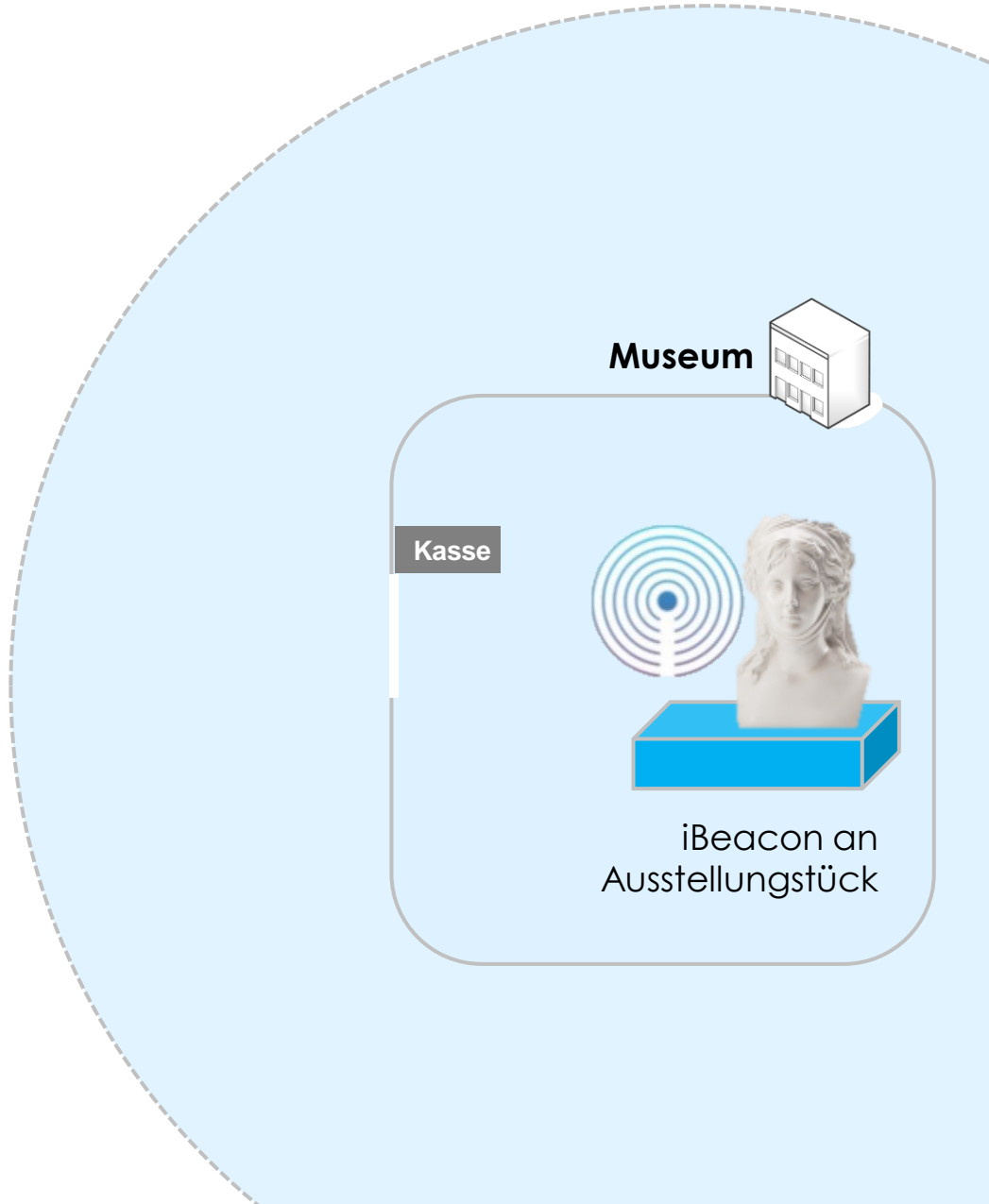
- Audioguide autom. starten
- Push-Nachricht erhalten
- Modul nur lokal im Museum freischalten
- Laufwege im Museum

iBeacon & App Audioguide im Museum (2)

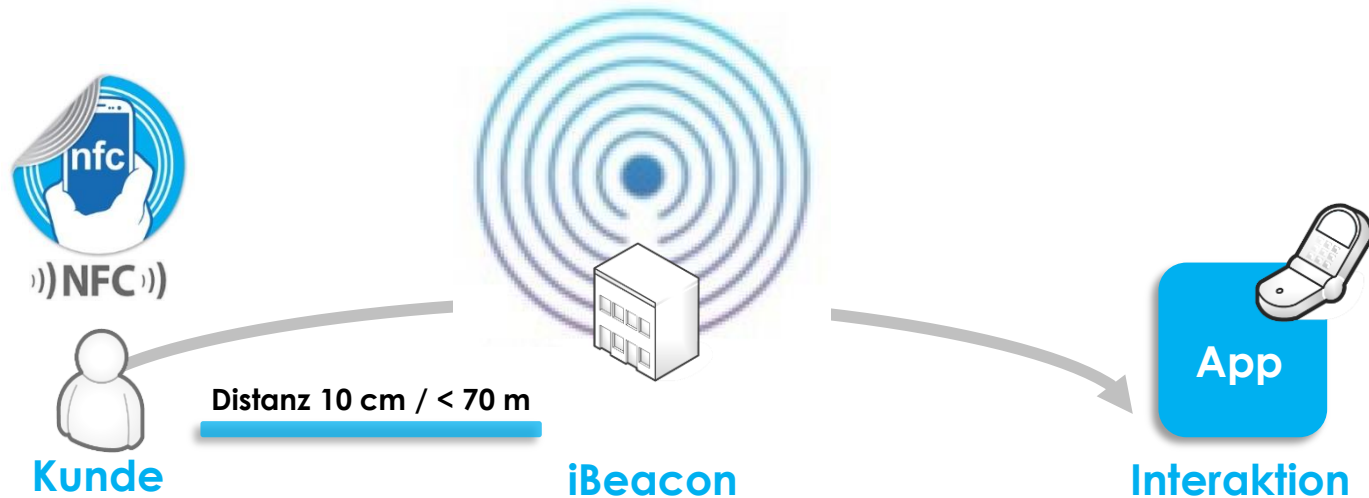
Audioguide startet automatisch sobald der Besucher vor ein Ausstellungsstück tritt!



Besucher



NFC, iBeacon & App im Getränkehandel (1)



Smartphone

- z.B. iOS oder Android App
- Mit aktivem Bluetooth 4.0

**Die App kann dabei
ausgeschaltet sein!**

an Objekt

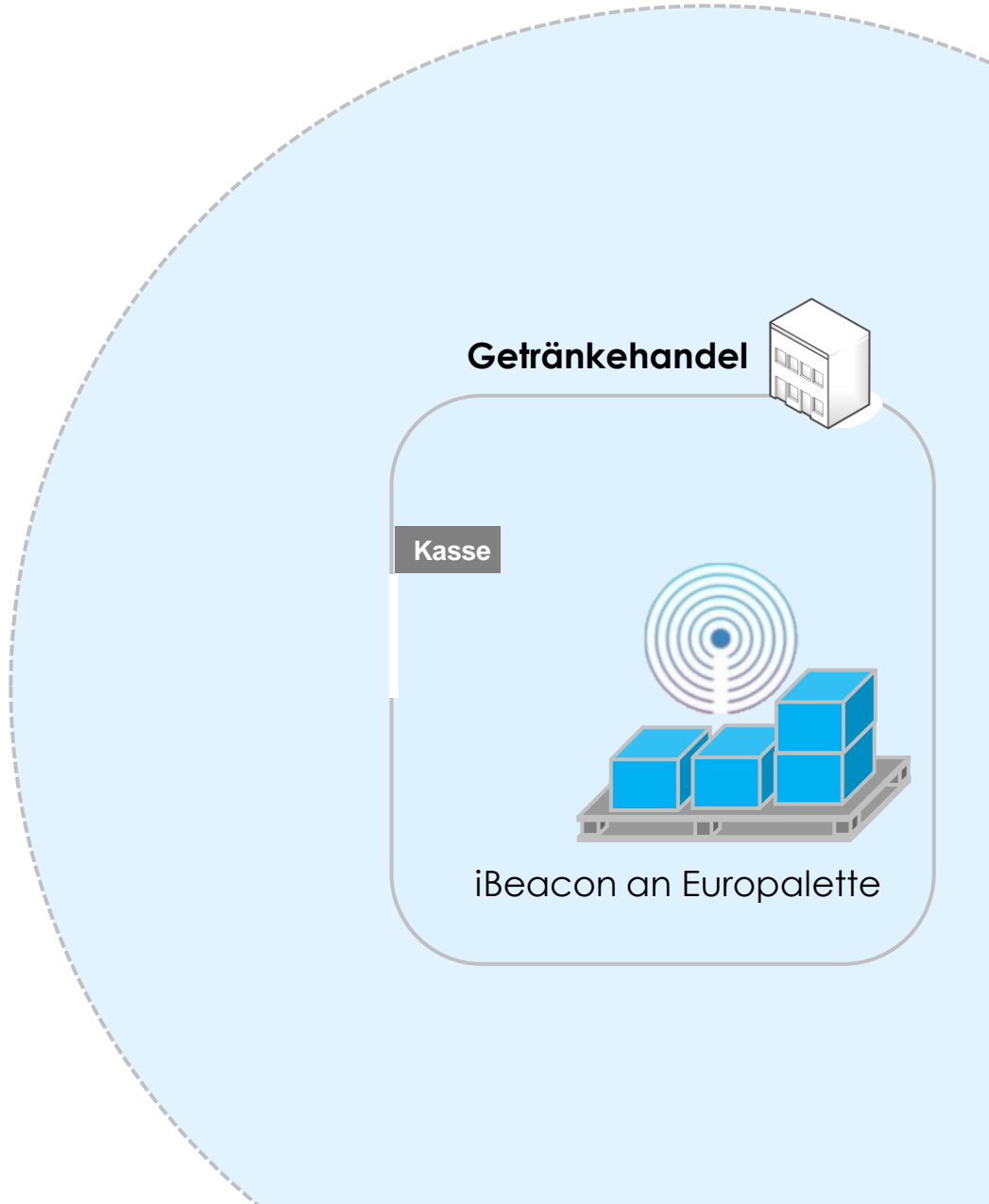
- Europalette
- Werbeplakat
- ...

Ereignisoption

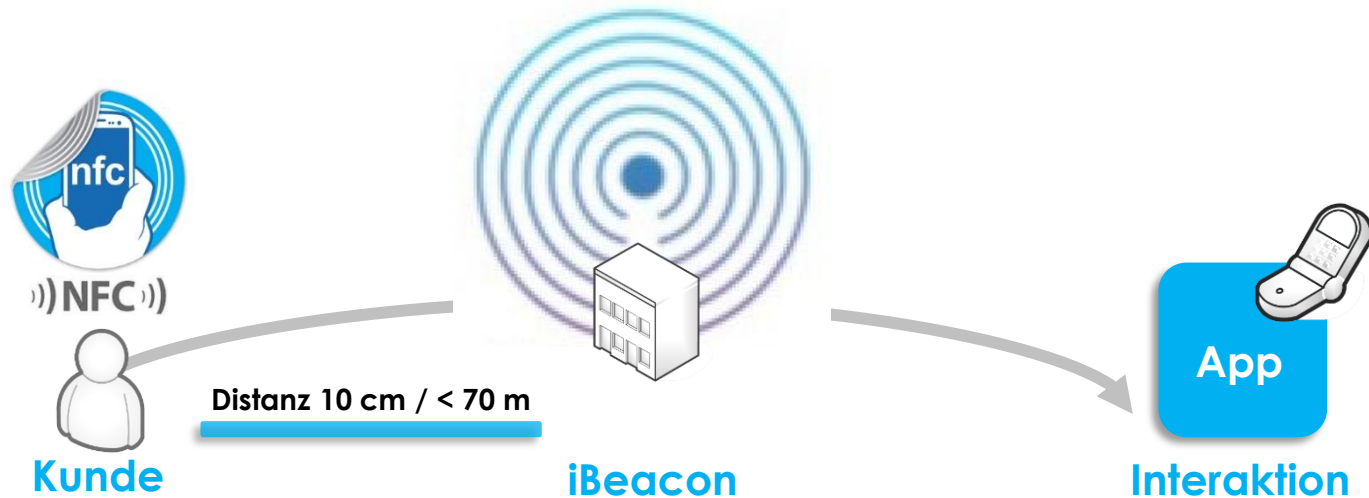
- Push-Nachricht erhalten
- Gutschein aktivieren
- Treupunkt vergeben
- Laufwege im Store
- ...

iBeacon & App im Getränkehandel (2)

*Kunde wird am Point
of Sale noch direkt vor der
Kaufentscheidung erreicht!*



NFC, iBeacon & App im Schaufenster / Einzelhandel (1)



Smartphone

- z.B. iOS oder Android App
- Mit aktivem Bluetooth 4.0

**Die App kann dabei
ausgeschaltet sein!**

an Objekt

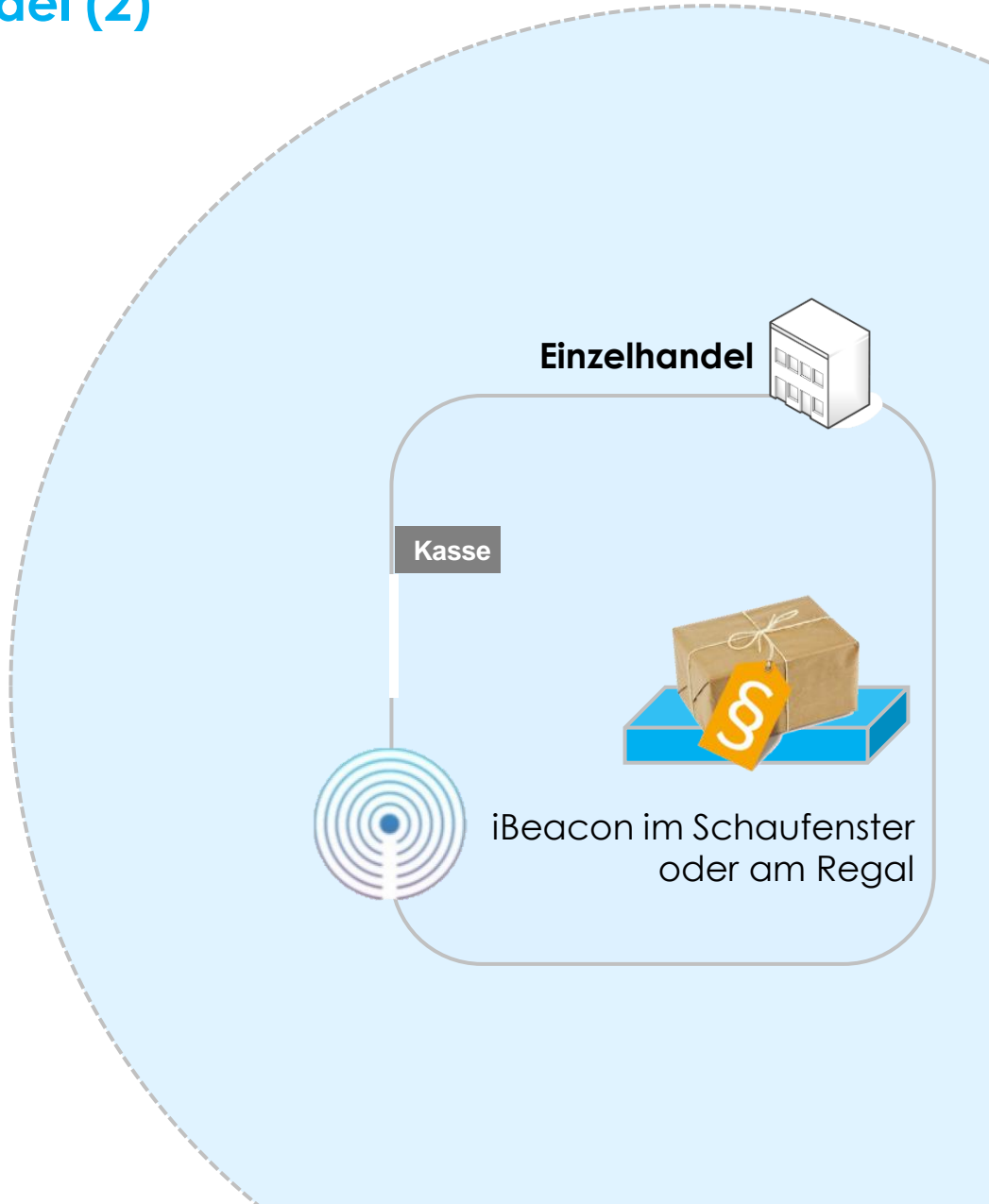
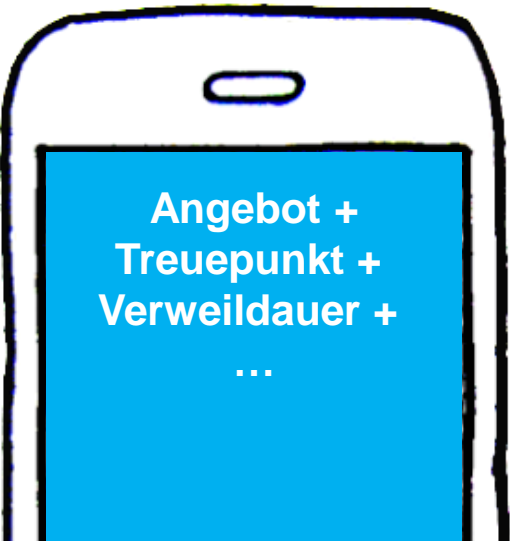
- Schaufenster
- Werbeplakat
- ...

Ereignisoption

- Push-Nachricht erhalten
- Gutschein aktivieren
- Treupunkt vergeben
- Analyse der Verweildauer im Shop
- ...

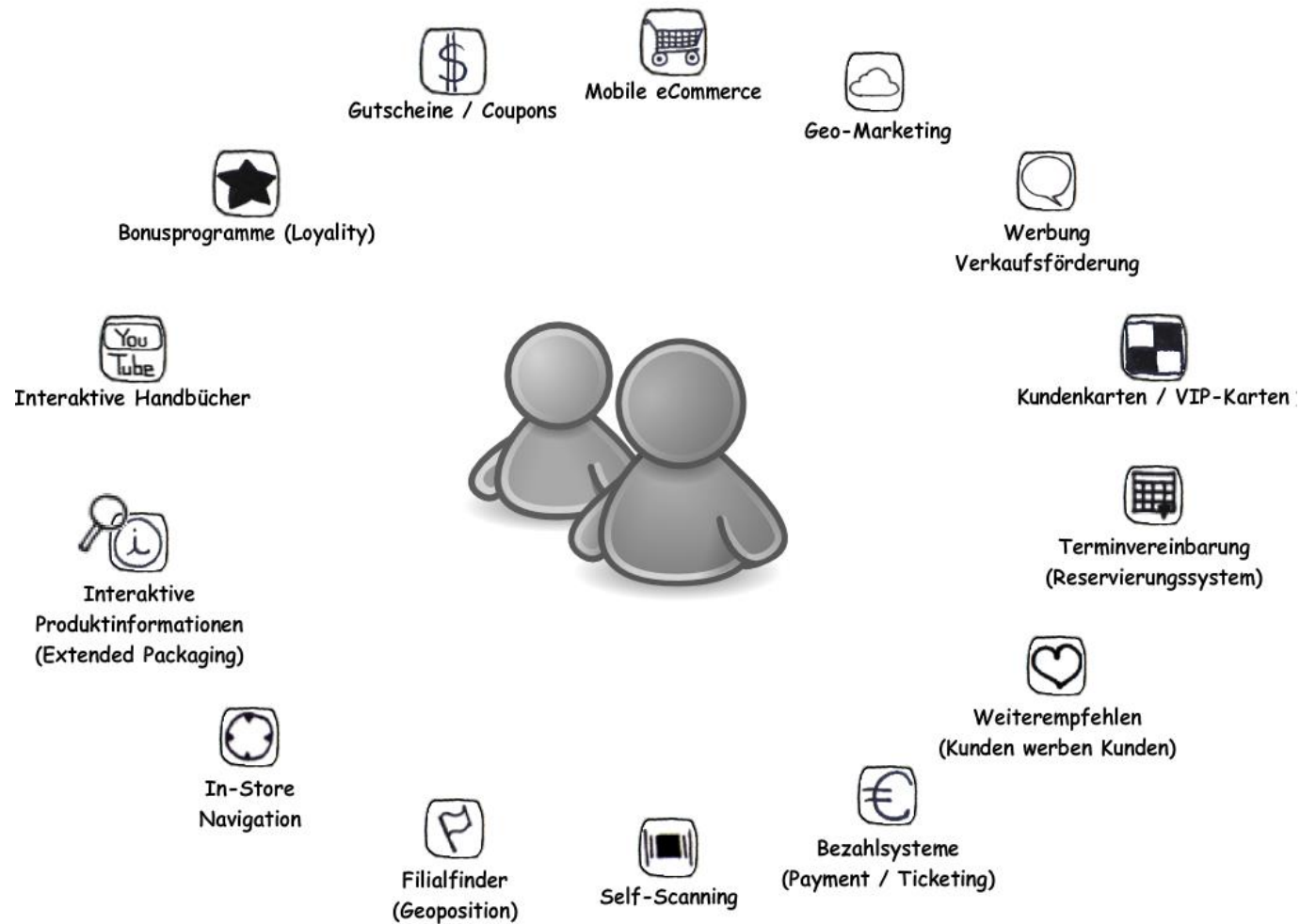
iBeacon & App im Schaufenster / Einzelhandel (2)

*Kunde wird am Point
of Sale noch direkt vor der
Kaufentscheidung erreicht!*



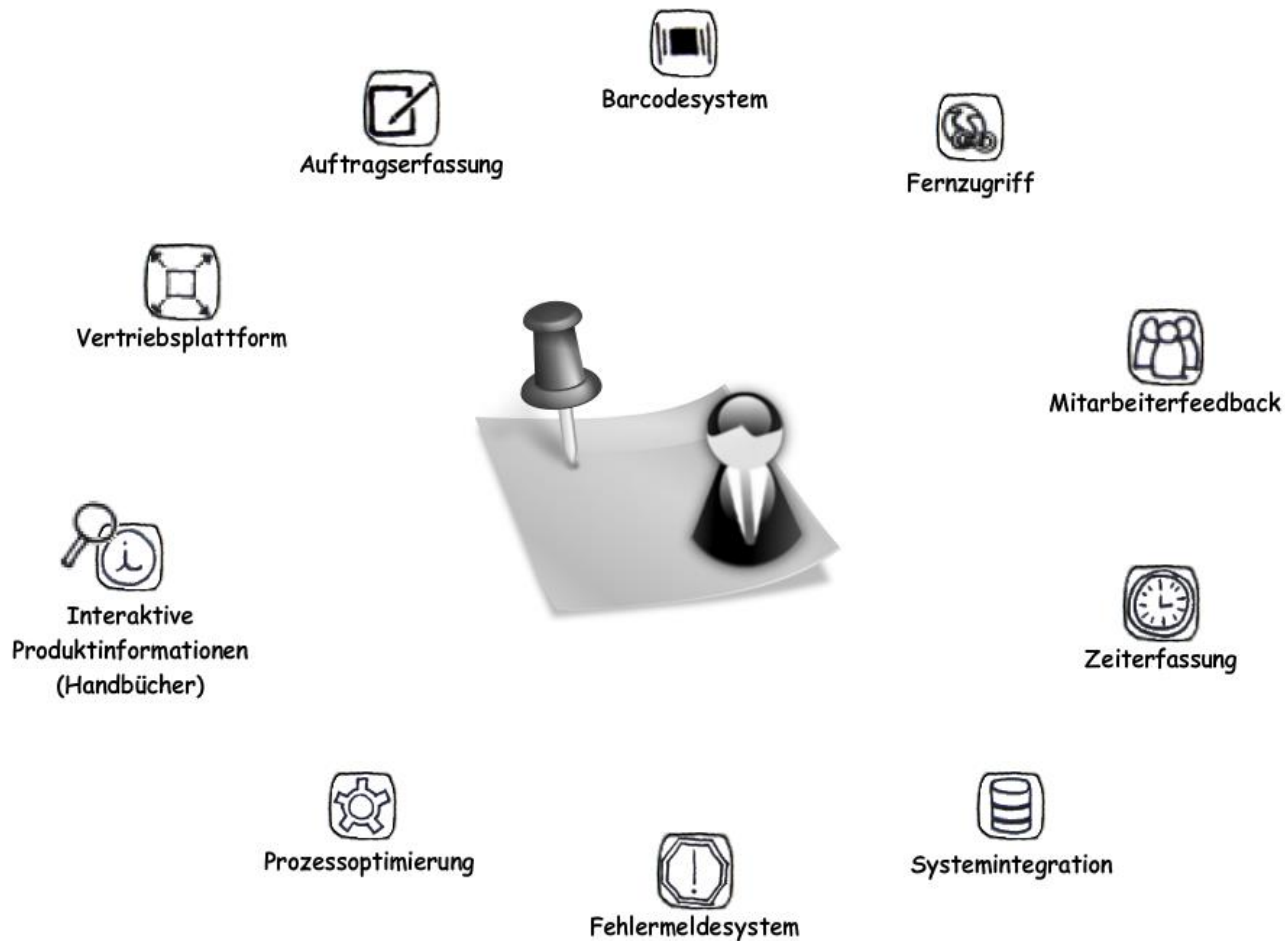
NFCs, iBeacons & Business App

Weitere Anwendungsmöglichkeiten (B2C)



NFCs, iBeacons & Business App

Weitere Anwendungsmöglichkeiten (B2B)



Von der Idee zum Produkt

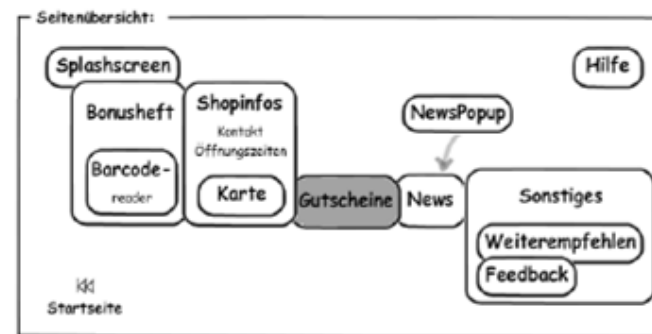
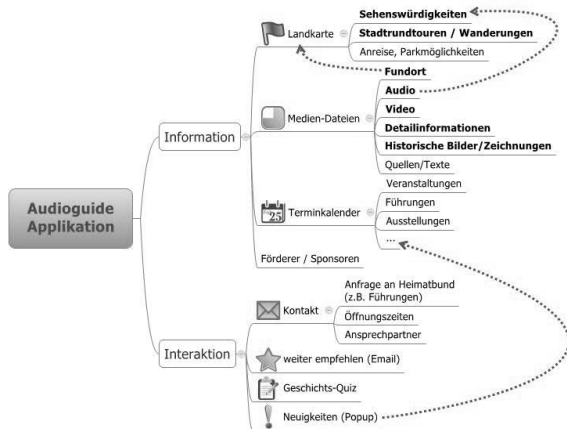
Wie entsteht eine individuelle App?

Interaktive Business App

Konzeption + Spezifikation der Idee



- Wir beschreiben gemeinsam mit Ihnen Ihre Anforderungen.
- Wir skizzieren die Funktionen sowie die Benutzeroberfläche der Applikation

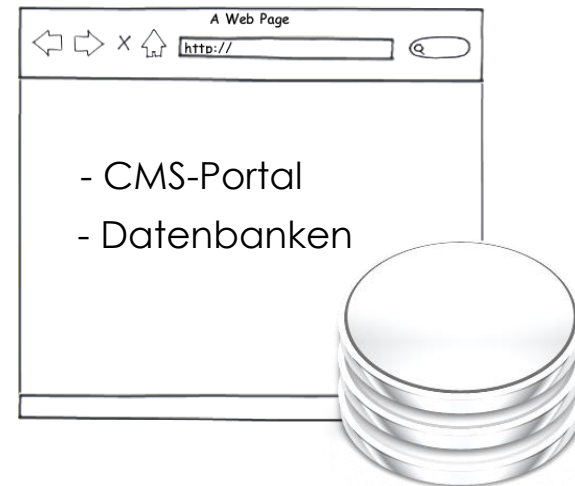
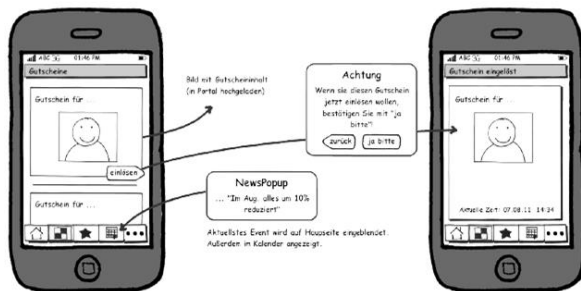


Interaktive Business App

Implementierung + Umsetzung



- Softwareentwicklung
- Konfiguration
- Design
- Erstellen der Inhalte

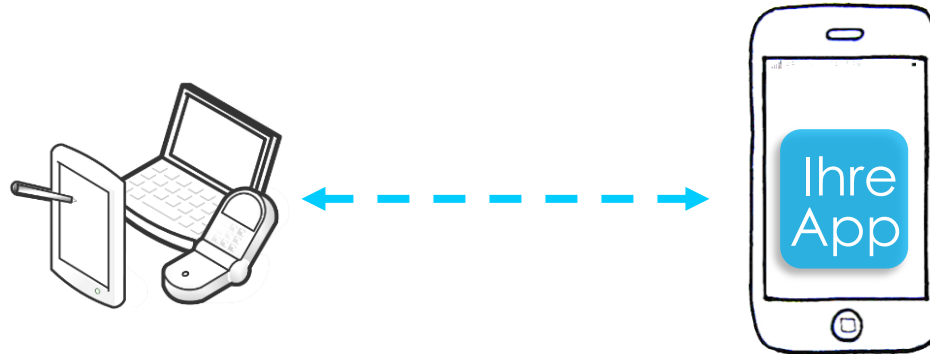


Interaktive Business App

Veröffentlichung und Nutzung



- Veröffentlichung in einem App-Store
- Kommunikation über weitere Medien (Sie):
 - Webseite
 - Newsletter
 - Print (Flyer etc.)



Ihr Kunde ... nur einen Klick entfernt

Branchenlösungen

Apps für Groß und Klein mit appack.de

Verbände

Organisationen

Industrie

Ihr Business

Handwerker

Vereine

Messen

Einzelhändler

Clubs

Städte

Arztpraxen

Bäcker

Künstler

Theater

Autohäuser

Veranstaltungszentren

Museen

Hotels

Restaurants



zur vmapit gmbh

Smartphones und mobile Internet fähige Geräte wie iPad und Tablet PCs gehören heute für immer mehr Menschen zu ihrem Alltag. Mit dem technischen Fortschritt verändern sich nicht nur unsere Kommunikationsgewohnheiten, sondern auch die Erwartungen der Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen.

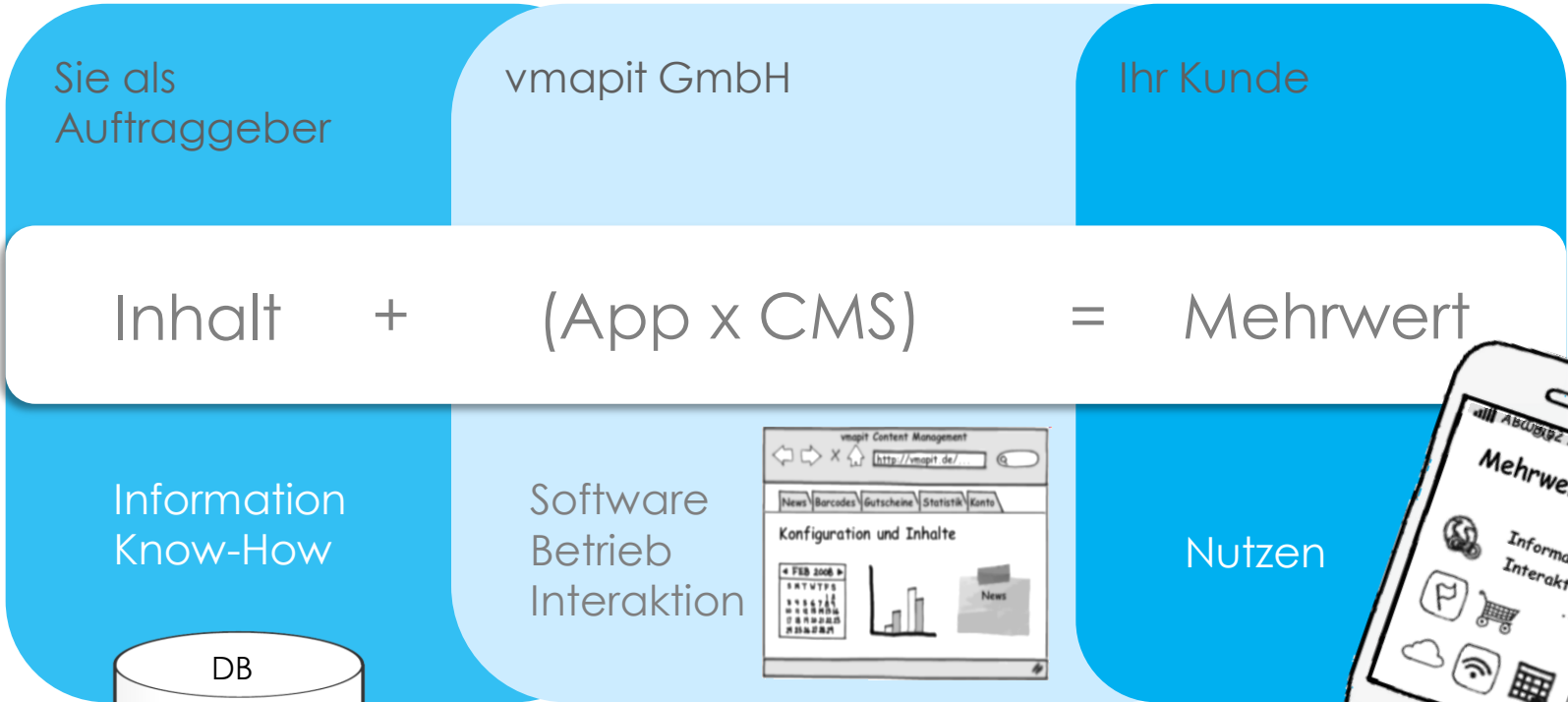
- **Software Entwicklung:** Wir entwickeln state-of-the-art Software und Smartphone Applikationen für jeden Anlass und ganz nach Ihren Anforderungen.
- **Beratung**
 - Mehrwerte schaffen via Apps
 - Prozess digitalisieren + Aufwände minimieren
 - eine moderne, mobile Zielgruppe erreichen
- **Entwicklung und Betrieb Ihrer Web- und IT-Services**

Referenzen



* ein Auszug

Gemeinsam Mehrwerte schaffen ...



Kontakt

vmapit GmbH
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim
Tel: 0621 – 150 282 15
FAX: 0621 – 150 282 14

Ihr Ansprechpartner:
stefan.stadler@vmapit.de
www.vmapit.de



Softwareentwicklung



App Entwicklung



Beratung